

Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue Collège Ahuntsic

Collège d'Alma Cégep André-Laurendeau Cégep de Baie-Comeau Cégep

Beauce-Appalaches Collège de Bois-de-Boulogne Champlain Regional

College

rapport annuel

Cégep de Chicoutimi

d'activités 2008-2009

Dawson College Cégep de Drummondville Collège Édouard-Montpetit

Collège François-Xavier-Garneau Cégep de la Gaspésie et des Îles

Collège Gérald-Godin Cégep de Granby Haute-Yamaska Heritage College

John Abbott College Cégep de Jonquière Cégep régional de Lanaudière

Cégep de La Pocatière Cégep de Lévis-Lauzon Cégep Limoilou Collège

Lionel-Groulx Collège de Maisonneuve Cégep Marie-Victorin Cégep de

Matane Collège Montmorency Cégep de l'Outaouais Cégep de Rimouski

Cégep de Rivière-du-Loup Collège de Rosemont Cégep de Saint-Félicien

Cégep de Sainte-Foy Cégep de Saint-Hyacinthe Cégep Saint-Jean-sur-

Richelieu Cégep de Saint-Jérôme Cégep de Saint-Laurent

Cégep de Sept-Îles Collège Shawinigan Cégep de Sherbrooke

Cégep de Sorel-Tracy Cégep de Thetford Cégep de Trois-Rivières

Collège de Valleyfield Vanier College Cégep de Victoriaville

Cégep du Vieux Montréal Collège Laflèche Commission scolaire

de la Beauce-Etchemin Commission scolaire de la Capitale

Commission scolaire des Navigateurs

Commission scolaire des Premières-Seigneuries

Commission scolaire des Sommets



Centre collégial des
SERVICES REGROUPÉS

Madame, monsieur,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel du Centre collégial des services regroupés (CCSR) témoignant des activités réalisées en 2008-2009.

Cette année fut marquée par des changements importants pour le CCSR : l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi sur les contrats des organismes publics; le développement de plusieurs projets novateurs, dont celui concernant la relève des postes de direction générale des collèges; la nomination du nouveau président du conseil d'administration et l'aménagement de nos nouveaux locaux à Québec.

Soulignons aussi les travaux amorcés en réponse aux recommandations du Vérificateur général du Québec, de même que ceux en vue du remplacement du logiciel de gestion de bibliothèque Manitou, qui auront des effets significatifs sur notre avenir.

Le déploiement d'une offre d'accompagnement des collèges dans le dossier de la pandémie d'influenza a par ailleurs démontré notre capacité à réagir avec diligence aux imprévus.

Enfin, 2008-2009 a constitué une année record au Service des achats regroupés. Considérant les volumes d'achats, la ristourne aux établissements d'enseignement s'est élevée à plus de 600 000 \$, le double de celle de 2007-2008.

Forte de ces réussites, l'équipe du CCSR poursuivra ses efforts en vue de répondre aux besoins actuels de ses membres et demeurera à l'affût des besoins émergents provenant des établissements d'enseignement.



Gilles Pouliot
Directeur général
Centre collégial des services regroupés

Commissions scolaires
du Lac-Abitibi des Appalaches
des Bois-Francs Central Québec
du Chemin-du-Roy des Chics-Chocs
de la Côte-du-Sud de La Jonquière
des Monts-et-Marées des Draveurs
des Samarres du Fer de l'Estuaire
des Grandes-Seigneuries Harricana
Marguerite-Bourgeoys de la
Moyenne-Côte-Nord des Phares
Pierre-Neveu des Portages-de-
l'Outaouais de Portneuf
Riverside de Rouyn-Noranda
de Saint-Hyacinthe Sir-Wilfrid-Laurier
du Val-des-cerfs de la
Vallée-des-Tisserands de Laval
du Littoral de la Rivière-du-Nord
des Hauts-Cantons Eastern-Townships
de Charlevoix des Trois-Lacs
English-Montréal Lester-B.-Pearson de
Kamouraska-Rivière-du-Loup
des Fleuves-et-des-Lacs des Patriotes
des Affluents du Lac-Saint-Jean
des Chênes des Hautes-Rivières

Consolider la position du CCSR dans le milieu de l'éducation

Des clients de plus en plus nombreux

En plus des 48 cégeps, des cinq commissions scolaires et du collège privé qui en sont membres, plusieurs établissements d'enseignement sont clients du CCSR. En effet, pour les différentes ententes du Service des achats regroupés (SAR), 45 commissions scolaires et 12 collèges privés bénéficient des produits et services négociés, particulièrement des ententes pour l'acquisition d'équipements informatiques.

Le CCSR compte également 13 collèges privés, une université et sept bibliothèques municipales, qui participent aux ententes du Réseau des services documentaires collégiaux (RESDOC).

Enfin, de plus en plus d'organisations font appel aux services-conseils ainsi qu'aux services de formation du CCSR. Nommons entre autres, l'Association des registraires et le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).

Les rencontres annuelles du CCSR

Le Forum des représentants de bibliothèque collégiale a eu lieu en Beauce, les 6 et 7 novembre 2008. Ce 10^e Forum a réuni une cinquantaine de personnes autour d'un éventail de thèmes tels les troubles d'apprentissage chez les jeunes adultes et le *Social Bookmarking* en plus de la tenue de l'assemblée annuelle. En nouveauté cette année, un Salon des bons coups a été présenté afin d'offrir l'occasion aux participants de découvrir les projets et réussites de leurs collègues. Cette activité a mis en vedette une dizaine de bons coups présentés par les instigateurs de ces bonnes idées.

Largement influencée par la nouvelle Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements, la rencontre annuelle du SAR a, quant à elle, eu lieu les 8, 9 et 10 octobre 2008, à Québec. Les participants, issus d'une trentaine de collèges, ont eu droit à une présentation adaptée spécialement pour eux par les représentants du Conseil du trésor. Ces derniers ont rappelé les principaux éléments qui émanent de la Loi et des règlements, mais ils ont surtout répondu aux nombreuses questions des approvisionneurs et autres délégués des collèges. Ce rendez-vous annuel a également été marqué par la tenue de l'assemblée annuelle des délégués du SAR, d'une conférence sur les différences intergénérationnelles ainsi que d'un salon des exposants regroupant les principaux fournisseurs du SAR.

Ces rencontres annuelles sont l'occasion pour le CCSR de reconnaître l'implication des représentants des cégeps au sein de ses comités, mais surtout de créer des lieux de rencontre favorisant les échanges entre les participants et les partenaires du CCSR.

Notre travail de concertation avec le milieu

Le CCSR réalise ses différents mandats de concertation avec ses partenaires des établissements d'enseignement en sollicitant la participation de membres du personnel cadre et professionnel à ses comités. À cet effet, mentionnons la contribution des gens de collèges aux travaux du Comité du regroupement des achats de collèges (CRAC), au Comité exécutif du RESDOC, au Comité technologique, au Comité des usagers de Manitou, au Comité de normalisation du RESDOC, au Comité d'évaluation des bases de données documentaires du RESDOC, au Comité de régie de la Mutuelle de prévention, au Comité aviseur du SAR (CASAR), etc.

Par ailleurs, le personnel du CCSR participe, lui aussi, aux travaux menés par des organismes ou groupes du milieu. Mentionnons :

- les rencontres et activités de la Commission des affaires matérielles et les affaires financières (CAMAF), de la Commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines (CARTRH) et de la Commission des affaires pédagogiques (CAP);
- les rencontres de la Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises, présidée par madame Lise Bissonette, PDG de Bibliothèque et Archives nationales du Québec;
- le Forum des directrices générales et des directeurs généraux;
- la rencontre nationale de la Société GRICS;
- les activités de l'Association des cadres des commissions scolaires du Québec (ACSQ);
- les colloques de l'Association des informaticiens de collèges du Québec (AICQ).

Des travaux pour répondre aux recommandations du Vérificateur général du Québec

En avril 2008, le Vérificateur général du Québec (VGQ) entreprenait une étude auprès de 6 collèges sur leurs relations d'affaires avec des partenaires. Dans son rapport, le VGQ recommandait au MELS d'établir une stratégie globale quant aux processus d'achats regroupés. La Fédération des cégeps a donc sollicité l'expertise du CCSR, dont un des mandats est de réaliser des regroupements d'achats, pour alimenter les travaux à mener avec le MELS.

À la demande de la Fédération des cégeps, qui souhaitait s'associer des membres du réseau pour collaborer aux travaux à réaliser conjointement avec le MELS, le conseil d'administration du CCSR a créé un comité consultatif (CASAR) composé de directeurs généraux de collèges, de directeurs de services administratifs et de représentants du CCSR, dans le but d'établir des mesures concrètes pour permettre aux cégeps de se donner un meilleur pouvoir d'achat dans leurs processus d'acquisition.

Le conseil d'administration du CCSR a adopté le rapport déposé par le comité en juin dernier. Ce rapport contient des pistes d'actions qui pourraient être mises en place dans le réseau en réponse aux recommandations contenues dans le dernier rapport annuel du VGQ. Parmi ces recommandations, notons la nécessité de cumuler de l'information à l'égard des achats regroupés, de revoir les processus d'achat pour tenir compte des possibilités d'économies qui s'offrent aux cégeps en utilisant les regroupements d'achats ainsi que la révision des politiques d'achats afin de spécifier les attentes relativement aux regroupements d'achats.

Ce rapport a été déposé à monsieur Gaëtan Boucher, président-directeur général de la Fédération des cégeps. À la demande de ce dernier, le CCSR présentera ses recommandations au Forum des directrices générales et des directeurs généraux en septembre 2009 afin de valider l'adhésion des collèges à ces dernières.

De nouveaux locaux pour le SAR à Québec

Compte tenu des perspectives de développement et de l'entrée en poste d'une deuxième conseillère en gestion de contrat, madame Sylvie Dion, en août 2008, le SAR a pris la décision de déménager ses locaux à Québec et de quitter le campus Charlesbourg du Cégep Limoilou. Ainsi, depuis février 2009, le SAR occupe des bureaux plus spacieux au 965, avenue Newton. Ce réaménagement permet au SAR de consolider sa présence dans la région de Québec et à l'est. De plus, les nouveaux locaux pourront accueillir la prochaine agente administrative qui entrera en poste dès septembre 2009.

Consolider la
position du
CCSR dans
le milieu de
l'éducation
Offrir des
produits et des
ententes de
qualité qui
suscitent
l'adhésion
Contribuer au
des
ter
personn
Consolider
CSR
le mili
éduc
prod
es
ates



Offrir des produits et des ententes de qualité qui suscitent l'adhésion

Une nouvelle loi qui modifie les pratiques des établissements d'enseignement

C'est le 1^{er} octobre dernier qu'est entrée en vigueur la nouvelle Loi sur les contrats des organismes publics (C-29) et les trois règlements qui l'accompagnent. Cette nouvelle obligation légale touche tous les organismes publics québécois, dont les établissements d'enseignement (commissions scolaires, cégeps, universités).

Cette réglementation a un impact direct sur les pratiques du SAR en matière d'approvisionnement. Bien que le CCSR ne soit pas un organisme public, il a choisi de se conformer, lui aussi, à la Loi et ses règlements afin d'offrir aux établissements d'enseignement des processus d'acquisition qui respectent en tout point leurs obligations légales. Ainsi, depuis l'entrée en vigueur de la réglementation, en octobre 2008, tous les appels d'offres du SAR tiennent désormais compte des nouvelles modalités prescrites dans la loi et ses règlements.

De plus, le SAR a collaboré, à l'automne 2008, avec la Direction des affaires juridiques de la Fédération des cégeps à l'élaboration d'un modèle de politique d'achat puisque les collèges doivent modifier leurs politiques actuelles.

Des ententes profitables pour les établissements d'enseignement

Principaleraison d'être du SAR, les ententes négociées pour les établissements d'enseignement ont généré, en 2008-2009, un volume d'achat jamais atteint. En effet, pour la première fois de son histoire, le SAR dépassera le plateau des 25 M\$ d'achats réalisés par les cégeps et commissions scolaires membres et clients. Prenant la forme de contrats fermes ou de contrats à commandes, ces ententes ont les mêmes objectifs : alléger le travail des établissements d'enseignement en effectuant un processus d'appel d'offres rigoureux et leur faire profiter de réelles économies dans l'acquisition de biens et services.

Les ententes négociées par le SAR sont variées et touchent divers produits qui peuvent entraîner des économies appréciables pour les établissements d'enseignement : les équipements et les fournitures informatiques, les fournitures électriques, les fournitures audiovisuelles, le papier d'impression, les imprimantes, le courtage en douane, les produits de nettoyage, l'entretien d'ascenseurs et de systèmes d'alarme-incendie, l'enlèvement de déchets domestiques, le programme d'aide aux employés, etc.

Soulignons que 2008-2009 marque la première année du nouveau contrat pour l'acquisition d'équipements informatiques avec Dell, Lenovo et Ciarra. Les ventes de ces fournisseurs réalisées dans le réseau ont d'ailleurs contribué fortement à l'augmentation du volume total d'achat au SAR. En complément à ces produits, le SAR a aussi réalisé un appel d'offres pour l'acquisition d'équipements informatiques réusinés répondant ainsi à une demande importante particulièrement de la part des commissions scolaires clientes du SAR.

Enfin, de concert avec la CAMAF et le MELS, le CCSR a également coordonné la préparation d'un appel d'offres public pour le choix d'un fournisseur de logiciel de maintien des actifs, qui sera vraisemblablement affiché sur le SÉAO à l'automne 2009. L'outil retenu contribuera, pour les 48 cégeps du réseau, à relever le défi que représente le *Plan québécois des infrastructures*, annoncé à l'automne 2007 par le premier ministre Jean Charest. Une démarche a été entreprise par les cégeps et la Direction de l'équipement du MELS afin de définir les outils qui faciliteront le suivi et la prise de décision quant aux travaux prioritaires que devront réaliser les cégeps dans les prochaines années. La gestion du contrat qui sera attribué sera assurée conjointement par le CCSR et la Fédération des cégeps.

La Ristourne

Comme c'est le cas à la fin de chaque année financière, le SAR redistribue la totalité de ses surplus aux établissements d'enseignement qui participent à ses ententes. Chaque collège participant aux ententes du SAR reçoit une part de la ristourne calculée au prorata de sa participation. Considérant les volumes d'achat très importants réalisés par les établissements d'enseignement, en 2008-2009, le SAR sera en mesure de redistribuer une ristourne frôlant les 600 000 \$. Un record au SAR!

Les ententes de groupe, aussi pour les bibliothèques

L'année 2008-2009 a été particulièrement active pour le RESDOC, qui a réalisé plusieurs activités en vue du remplacement du logiciel Manitou et de la signature d'un contrat avec un nouveau fournisseur prévue pour 2009-2010. Ainsi, les 21 collèges présentement membres de l'entente avec Telus pour l'utilisation de Manitou ont été mis à contribution pour déterminer et mieux comprendre les enjeux liés au prochain appel d'offres.

En plus de rencontrer à quelques reprises les directrices et directeurs des études au sein de la Commission des affaires pédagogiques (CAP), les représentants du CCSR ont organisé deux rencontres pour les gens du réseau touchés par le changement à venir. D'abord, une première activité

explorant les nouvelles tendances du marché des logiciels de bibliothèque a eu lieu au Collège Shawinigan, le 26 novembre 2008. Elle a été suivie par une autre activité, sur les logiciels libres, cette fois, à la Grande Bibliothèque, le 3 avril 2009.

Ces rencontres étaient inscrites dans une suite de tâches administratives et de communication identifiées dans l'échéancier de remplacement de Manitou. Mentionnons, la collecte d'informations sur les logiciels et fournisseurs actuels, un sondage sur les besoins des collègues, la préparation du devis technique et du document d'appel d'offres.

Tous ces travaux devraient permettre au CCSR de compléter son processus d'appel d'offres public pour un affichage sur le SÉAO à la fin de l'automne 2009. Cet appel d'offres devra tenir compte de la nouvelle réglementation ainsi que des commentaires qui restent à recueillir auprès des représentants de bibliothèque. Il sera ouvert autant aux fournisseurs de logiciels libres que de logiciels propriétaires.

Enfin, une négociation avec Telus en juin 2009 a permis au CCSR d'offrir aux 21 collèges membres de Manitou une prolongation du contrat jusqu'au 1^{er} juillet 2011.

Une nouvelle entente de groupe a également été négociée en cours d'année. En effet, les collèges ont maintenant accès à l'*Encyclopædia Britannica* en plus de l'*Encyclopædia Universalis* et de l'*Encyclopédie de L'état du monde*. Dix ententes de groupe sont également en cours avec différents organismes pour des bases de données électroniques spécialisées, par exemple dans le domaine pharmaceutique, agroalimentaire ou légal.

Assurances de dommages : réalisation d'un appel d'offres public

Sur recommandation de la firme d'experts Optimum Actuaires et Conseillers inc. et à la suite d'une consultation favorable du CRAC, de la CAMAF et du conseil d'administration du CCSR, un appel d'offres public a été lancé, au printemps 2009, pour le contrat d'assurances de dommages des cégeps en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2009. À la suite de cet exercice, la firme de courtage BFL Canada a remporté l'appel d'offres et dessert désormais le réseau pour l'ensemble des polices d'assurance.

Au cours des trois dernières années, deux courtiers ont été les fournisseurs des 47 cégeps membres de ce regroupement : BFL Canada et Aon-Parizeau inc.

Pour ce qui est du fonds de franchise auquel contribuent les cégeps en assurances de biens, l'année 2008-2009 permettra, selon toute vraisemblance, de retourner un solde de l'ordre de 900 000 \$ au cours de l'automne 2009.

Grâce à la mise en place du fonds de franchise, il y a maintenant 6 ans, les collèges ont pu bénéficier de baisses de primes importantes au cours des dernières années. De plus, les reliquats distribués leur permettent de récupérer près de la moitié du montant investi.

Santé et sécurité : Raymond Chabot et Optimum remportent l'appel d'offres

Le CCSR a réalisé un appel d'offres public en juin 2008 pour le choix de ses partenaires pour les prochaines années. La firme Raymond Chabot SST a remporté l'appel d'offres à titre de gestionnaire du dossier et la firme Optimum Actuaires et Conseillers inc. à titre de responsable du volet information et analyse financière. La continuité est donc de mise dans ces dossiers, les deux firmes étant déjà les gestionnaires de la Mutuelle de prévention avant l'appel d'offres. Ces ententes sont d'une durée initiale de trois ans avec une possibilité de renouvellement de deux ans.

En 2008-2009, 31 collèges ont bénéficié des services de gestion des dossiers en santé et sécurité du travail, dont 28 regroupés en Mutuelle de prévention, ce qui leur permet d'obtenir une réduction de leur taux de cotisation à la CSST.

Une expérience pilote visant à sensibiliser les cadres d'un cégep aux enjeux liés à la gestion d'un dossier d'accident a été mise sur pied. Cette formation couvre, entre autres, leurs obligations et l'importance de leur intervention dans l'évolution d'un dossier soumis à la CSST. Cette formation sera offerte aux collèges membres de la Mutuelle dès l'automne 2009.

En outre, un modèle de programme de prévention en santé et sécurité développé exclusivement pour les membres de la Mutuelle avec la collaboration du Cégep Limoilou ainsi que les formulaires s'y rattachant ont été remis aux collèges membres en version numérique, ce qui leur permet d'adapter le contenu pour leur collègue, une économie de temps substantielle.

Consolider la
position du
CCSR dans
le milieu de
l'éducation
Offrir des
produits et des
ententes de
qualité qui



Consolider la position du CCSR dans le milieu de l'éducation

Offrir des produits et des ententes de qualité qui suscitent

l'adhésion

Contribuer au

Compétences du personnel

Consolider la position du CCSR dans le milieu de l'éducation

Offrir des produits et des ententes

10

Contribuer au développement des compétences du personnel

Perfectionnement : une présence marquée dans les collèges

Plus de 1 600 personnes ont participé à l'une ou l'autre des activités de formation proposées par le CCSR en 2008-2009, que ce soit dans le cadre d'une activité de perfectionnement collectif ou d'une formation sur mesure.

Parmi les autres activités de perfectionnement collectif organisées par le CCSR, mentionnons celles pour l'intégration des nouveaux cadres, offertes à deux reprises, la formation sur les affaires financières, la nouvelle formation sur les assemblées délibérantes et, en grande première, la formation sur la relève des postes de direction générale de collège. Quinze participants issus de collèges et de services différents ont participé à cette dernière.

La pandémie

L'année 2008-2009 ne pourrait être rapportée sans souligner l'importance du dossier de la pandémie. Le CCSR a développé et offert à trois reprises une activité de formation sur le *Plan de maintien des effectifs en cas de pandémie d'influenza*. Le MELS a d'ailleurs accordé une subvention dans le cadre du budget ministériel pour le financement d'activités de perfectionnement pour les cadres, permettant le remboursement des frais d'inscription à ces formations. En complément à ces activités, le CCSR a développé une entente avec le collège Lionel-Groulx et la firme Prudent mesures d'urgence et sécurité civile inc. afin d'accompagner les collèges dans l'élaboration de leur plan. Le collège Lionel-Groulx ayant réalisé son plan avec le concours de la firme Prudent, il a accepté de partager à l'ensemble des collèges les grilles d'analyse des impacts en cas de pandémie, partie cruciale du plan, exportables dans tous les collèges.

Au total, 29 collèges ont adhéré à l'entente d'accompagnement comprenant les grilles du collège Lionel-Groulx. Ces collèges ont eu l'occasion de participer à trois ateliers de travail, offerts à Montréal et à Québec, regroupant tous les représentants des différents services d'un collège. Deux collèges ont préféré l'approche clé en main, tandis que deux autres collèges, déjà avancés dans leur démarche, ont préféré obtenir un service d'accompagnement à la journée.

La formation sur mesure

Par ailleurs, les demandes en formation sur mesure ont augmenté de façon fulgurante en 2008-2009, passant de 27 en 2007-2008 à 50 en 2008-2009, en partie grâce aux nouvelles formations offertes en prévention et en règlement des différends à l'intention des coordonnateurs de département et des départements.

Des partenariats efficaces

L'équipe du CCSR se tient à l'affût des demandes et des besoins des établissements d'enseignement. C'est pourquoi le CCSR a développé un partenariat avec l'Université Laval pour ses formations grand public, offertes dans la région de Québec ainsi que dans la région de Montréal. Il a poursuivi son entente avec l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés afin d'offrir à l'ensemble du personnel des collèges, des activités de formation touchant les ressources humaines à un tarif avantageux.

Un des projets en développement

Enfin, un projet de programme intégré de formation en gestion des ressources humaines a fait l'objet d'une demande de subvention au MELS et est présentement en développement. Le CCSR a retenu en juin les services de monsieur Jean Leclerc, ex-directeur des ressources humaines au cégep François-Xavier Garneau et ex-responsable du personnel enseignant à la Direction générale des relations du travail au MELS. Monsieur Leclerc agira à titre de coordonnateur du programme de formation intégrée en gestion des ressources humaines.

Un projet porteur d'avenir : la relève!

Le CCSR a effectué en 2008-2009 des démarches afin d'élaborer un contenu semblable à celui développé pour la relève des directions générales à l'intention des cadres désirant occuper un poste de direction des études. Les services de monsieur Robert Ducharme, ex-directeur des études au cégep de Saint-Jérôme et ex-président de la Commission des affaires pédagogiques (CAP) ont été retenus dans ce dossier.

De plus, une consultation auprès des directions des ressources humaines a eu lieu lors de la Commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines (CARTRH) en juin 2009 afin de déterminer la catégorie de poste présentant le plus de difficultés de relève afin que le CCSR puisse y travailler dès 2009-2010.

Des services-conseils en plein essor

Plus de 80 interventions auprès de trente cégeps ont été confiées au CCSR en 2008-2009 pour des services-conseils, un nombre plus élevé que celui de l'année 2007-2008. Ces demandes ont entraîné l'attribution de mandats à des consultants du CCSR dans des domaines tels la prévention et le règlement des différends (PRD), l'enquête à la suite de plaintes pour harcèlement, des remplacements intérimaires et des activités d'accompagnement individualisé (*coaching*). Le PRD constitue cette année encore le secteur le plus actif autant en nombre de mandats qu'en revenus générés. Les activités d'accompagnement individualisé sont de plus en plus recherchées dans des secteurs aussi variés que le secrétariat général, la formation continue et la direction des études.

11

En conclusion

Le CCSR ne peut passer sous silence l'élection de monsieur Guy Laperrière, directeur général du Collège de Valleyfield, à titre de président du conseil d'administration du CCSR en septembre 2008 et l'arrivée de monsieur Kenneth Robertson, directeur général du Champlain Regional College, au sein du conseil d'administration en février 2009.

De plus, pour soutenir sa croissance le CCSR a dû, en 2008-2009, poursuivre le développement de son équipe. Il s'est adjoint les services de madame Olivia Weyland, agente principale, qui assiste les membres de l'équipe du CCSR dans plusieurs dossiers au bureau de Montréal. Le CCSR a également promu madame Jocelyne Chaboudy à un poste de technicienne pour le service du perfectionnement, en juin 2009.

Enfin, je tiens à remercier le conseil d'administration du CCSR pour sa confiance à mon égard. Au service des collèges et à la tête du CCSR depuis 2001, j'aurai le plaisir de diriger une équipe dynamique et de réaliser avec elle des projets enrichissants jusqu'en juin 2011.

Les résultats financiers 2008-2009

| | Produits | Charges |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Fonctionnement général | 191 266 \$ | 204 628 \$ |
| RESDOC | 657 363 \$ | 730 954 \$ |
| Perfectionnement et consultation | 1 019 107 \$ | 934 077 \$ |
| Mutuelle de prévention | 28 000 \$ | 28 559 \$ |
| Achats regroupés* | 1 302 026 \$ | 1 302 026 \$ |
| Total | 3 197 762 \$ | 3 200 244 \$ |

*Incluant la ristourne de 601 324 \$

Membres de l'équipe du CCSR

500, boul. Crémazie Est, Montréal (Québec) H2P 1E7
514 384-9272
www.ccsr.qc.ca

Direction générale

Gilles Pouliot

Directeur général
poste 2378

Danielle Régnier

Technicienne en administration
poste 2378

Olivia Weyland

Agente administrative
poste 2353

Direction du développement des affaires

Martine Chevalier

Directrice, Développement des affaires
418 877-0507 poste 202

RESDOC

Jean Plante

Coordonnateur du RESDOC
poste 2364

Achats regroupés

Sylvie Dion

Conseillère en gestion de contrats
418 877-0507 poste 205

Pierre Noreau

Conseiller en approvisionnement
418 877-0507 poste 201

Martine Pépin

Conseillère en gestion de contrats
418 877-0507 poste 203

Nicole Thireau

Agente administrative
418 877-0507 poste 201

Reprofics

Serge Pelletier

450 470-0911 poste 7241

Perfectionnement

Catherine Parent

Conseillère, communication et formation
poste 2376

Jocelyne Chaboudy

Technicienne en administration
poste 2398

Les différents comités du CCSR

Centre collégial des services regroupés

Conseil d'administration

Laperrière, Guy
Président
Directeur général
Collège de Valleyfield

Beauchamp, Michel
Coordonnateur,
Service bâtiments et terrains
Collège de Rosemont

Boucher, Gaëtan
Président-directeur général
Fédération des cégeps

Brunet, Louise
Directrice générale
Heritage College

Hanigan, Patricia
Directrice générale
Collège de Rosemont

Mandeville, Sylvain
Directeur des ressources humaines
Cégep Marie-Victorin

Marcotte, Danielle
Directeur général
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue

Morin, André
Directeur général
Cégep de Rivière-du-Loup

Pouliot, Gilles
Directeur général
Centre collégial des services regroupés

Robertson, J. Kenneth
Directeur général
Champlain Regional College

Schetagne, Pierre
Directeur général
Collège Gérard-Godin

Senneville, Maurice
Directeur des études et
des services aux étudiants
Collège Bois-de-Boulogne

RESDOC

Comité exécutif

Senneville, Maurice
Président
Directeur des études et
des services aux étudiants
Collège Bois-de-Boulogne

Chevrier, Michel A.
Directeur des
technologies de l'information
Cégep du Vieux Montréal

Dauphinais, Serge
Directeur des ressources matérielles
Cégep de Sorel-Tracy

Jeannotte, Hélène
SMTE
Cégep de Jonquière

Lapointe, Gilles
Directeur des études
Cégep de Saint-Félicien

Leblanc, Anne
Coordonnatrice
Service de soutien à l'apprentissage
Collège Ahuntsic

Lessard, Caroline
Directrice adjointe des études
Cégep Limoilou

Plante, Jean
Coordonnateur
CCSR

Trudel, Raymonde
SMTE
Cégep de Saint-Jérôme

Comité du forum

Francoeur, Marthe
SMTE
Cégep de l'Outaouais

Lavigueur, Philippe
Responsable de la bibliothèque
Collège Montmorency

Jolicoeur, Catherine
SMTE
Cégep du Vieux-Montréal

Pelletier, Francine
SMTE
Cégep de Sherbrooke

Comité CÉBAD

Corriveau, Josée
Bibliothécaire professionnelle
Collège de Rosemont

Drouin, Paule
Bibliothécaire
Cégep de Lévis-Lauzon

Fortier, Violaine
Responsable de la bibliothèque
Collège Jean-de-Brébeuf

Lavigueur, Philippe
Responsable de la bibliothèque
Collège Montmorency

Lemaire, Jean
SMTE
Collège Ahuntsic

Marquis, Daniel
Conseiller pédagogique
Cégep de Granby Haute-Yamaska

Service des achats regroupés

CRAC

Beauchamp, Michel
Président
Coordonnateur du service
des terrains et bâtisses
Collège de Rosemont

Arès, Jeanne-D'Arc
Adjointe administrative
Services de l'approvisionnement
et de la reprographie
Cégep de Trois-Rivières

Bradley, Carole
Directrice des services administratifs
Cégep de Saint-Jérôme

Chevalier, Martine
Directrice
Développement des affaires
CCSR

Cuffaro, John
Acheteur
Dawson College

Dauphinais, Serge
Directeur des ressources matérielles
Cégep de Sorel-Tracy

Dumas, Réjeanne
Régisseuse au service
de l'approvisionnement
Cégep de Chicoutimi

Gagnon, François
Régisseur
Services des approvisionnements
et de la reprographie
Cégep de Rimouski

Guibeault, Jean-Yves
Responsable du service
de l'approvisionnement
Collège Ahuntsic

Leblanc, Catherine
Régisseuse de l'approvisionnement
Cégep de l'Outaouais

Lemelin, Serge
Régisseur
Services des approvisionnements
et des activités auxiliaires
Cégep de Lévis-Lauzon

Pomerleau, Nathalie
Coordonnatrice
des ressources matérielles
Collège Montmorency

Rainville, Yves
Gérant des achats
Champlain Regional College

Sauvé, Renée
Responsable des achats
Collège de Valleyfield

Comité technologique

Arès, Jeanne-D'Arc
Adjointe administrative
Services de l'approvisionnement
et de la reprographie
Cégep de Trois-Rivières

Auger, Benoît
Adjoint administratif - Informatique
Cégep de La Pocatière

Deguire, Gilles
Coordonnateur des services
de la technologie
Commission scolaire Riverside

Guibault, Normand
Directeur des services
informatiques
Collège Édouard-Montpetit

Guilbeault, Jean-Yves
Responsable du service
de l'approvisionnement
Collège Ahuntsic

Lavoie, Claude
Directeur du service de l'informatique
Commission scolaire La Capitale

Lemelin, Serge
Régisseur
Services des approvisionnements
et des activités auxiliaires
Cégep de Lévis-Lauzon

Vigeant, Daniel
Directeur des services informatiques,
des TI et des communications
Collège Lionel-Groulx

Mutuelle de prévention

Comité de régie

Brunet, Louise
Présidente
Directrice générale
Heritage College

Courchesne, Claude
Directeur des ressources humaines
Collège Ahuntsic

Gagnon, Michel
Directeur des services administratifs
Cégep de Saint-Hyacinthe

Gagnon, Sylvie
Directrice des ressources humaines
Cégep de Lévis-Lauzon

Sauvé, Denise
Directrice des ressources humaines
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

La mission du CCSR

Le Centre collégial des services regroupés (CCSR) est une corporation sans but lucratif qui a pour mission :

De développer et de gérer, à la demande des établissements d'enseignement, la mise en commun de services collectifs dans des domaines tels :

- les achats regroupés;
- les services documentaires (RESDOC);
- la santé et sécurité.

D'offrir aux établissements d'enseignement des services pour le développement de leurs équipes de gestion telles :

- l'organisation d'activités de formation et de perfectionnement;
- l'expertise d'une équipe pour les accompagner dans la recherche de solutions à leurs problèmes organisationnels;
- la sélection de personnel cadre pour contribuer à identifier la relève.



Centre collégial des
SERVICES REGROUPÉS

500, boul. Crémazie Est, Montréal (Québec) H2P 1E7
Téléphone : 514 384-9272 Télécopieur : 514 381-2263

www.ccsr.qc.ca