

Formation aux formateurs

L'expérience de la CREPUQ

Patrick Labelle, Université Concordia

Diane Sauvé, Université de Montréal

Aperçu

- Qui sommes nous?
- Besoin de formation continue
- Formations offertes ces dernières années
 - Analyse des besoins
 - Public-cible
 - Approche favorisée
 - Logistique et coûts
 - Thèmes abordés
 - Évaluation des ateliers
- Projet en cours de développement
- Bilan et perspectives

Qui sommes nous?

■ Groupe de travail sur la formation documentaire

- Se rapporte au Sous-comité des bibliothèques
- Se veut un forum d'échange
- Organise des activités de perfectionnement
- Réfléchit à l'intégration au cursus
- Réalise divers projets en lien avec la formation
 - Traduction de la norme ACRL
 - Étude provinciale sur les connaissances des étudiants entrant au 1^{er} cycle
 - Tableau de concertation (niveau attendu)



Besoin de formation

- Limites des programmes de maîtrise et de techniques de la documentation
- Rôle et importance de la formation continue
- Besoin pour intervenir à divers niveaux:
 - Étudiants
 - Professeurs
 - Bibliothécaires
 - Administrateurs



Besoin de formation

■ Formations de groupe en 2005-2006

- **Concordia**
 - 341 sessions
 - 455 heures de formation
 - 9025 participants
- **Université de Montréal**
 - 961 sessions
 - 1421 heures de formation
 - 13 331 participants
- **CRÉPUQ**
 - 4800 sessions
 - 4670 heures
 - 76915 participants



... et 629 067 interventions individuelles (aide et référence)

Analyse des besoins

- **Veille sur les transformations du milieu qui affectent la formation documentaire**
- **Formulaire de rétroaction de tous les ateliers CREPUQ comprend les questions suivantes:**
 - L'atelier a-t-il répondu à vos attentes, Pourquoi?
 - De quels sujets aimeriez-vous entendre parler lors d'un prochain atelier?
 - Commentaires supplémentaires

Public-cible

- **Bibliothécaires, surtout**
- **Techniciens en documentation, aussi, puisque participent de + en + selon les milieux à la formation**
- **Formulation dans nos documents de promotion:**

« L'atelier s'adresse au personnel chargé des activités de formation documentaire dans les bibliothèques universitaires québécoises ou affecté aux services de référence. »



Approche favorisée

- **Conférencier-ière externe, spécialiste d'une question, plutôt que bibliothécaire**
- **Développement en collaboration avec le formateur**
- **Dates multiples**
- **Québec et Montréal**
- **En français et en anglais**
- **Méthodes d'apprentissage mixtes**

Logistique et coûts

- Rôle du secrétariat de la CREPUQ pour l'organisation logistique:
 - Promotion / Inscriptions
 - Salle de cours
 - Équipement
 - Matériel / pochette
 - Repas
 - Etc.!
- Auto-financement des activités visé
 - Ex. de frais de participation : 125\$ pour la dernière journée organisée



Aperçu des ateliers depuis 2000

- 2000
 - La réalisation d'un tutoriel de formation documentaire à l'aide de WebCT
- 2001
 - L'analyse des besoins en formation documentaire
- 2002
 - La formation documentaire et les technologies de l'information
- 2003
 - Pensée critique et compétences informationnelles
- à partir de 2004
 - Séquence progressive adoptée

Atelier 1, juin 2004

- **Design pédagogique en formation documentaire**
 - **Formation sur 2 jours**
 - **Contenu**
 - Conception et planification
 - Développement de techniques et stratégies
 - **Participation et évaluation**
 - 122 participants
 - Pertinence des thèmes = 91,6%
 - Qualité des conférenciers = 95%
 - Déroulement général = 90%
 - Attentes comblées = 90,4%

Atelier 2, juin 2005

- **Stratégies pédagogiques en formation documentaire**
 - **Contenu**
 - Théories d'apprentissage et approches pédagogiques
 - Enseignement et évaluation
 - **Participation et évaluation**
 - 117 participants (session supp. en août à UQAC)
 - Pertinence des thèmes = 87,8%
 - Qualité des conférenciers = 91,3%
 - Déroulement général = 85,4%
 - Attentes comblées = 87,2%

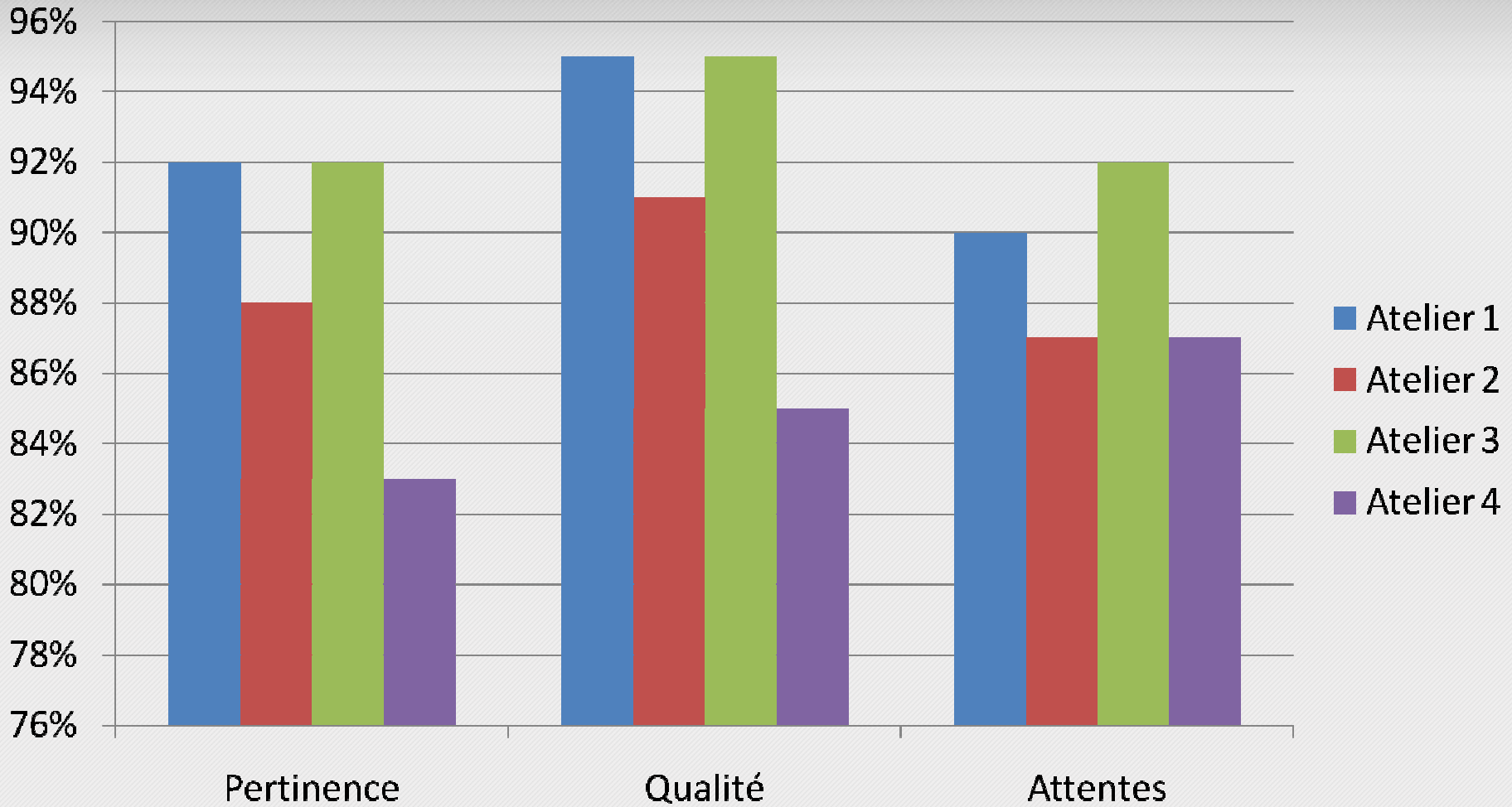
Atelier 3, juin 2006

- **Évaluation des apprentissages en formation documentaire**
 - **Contenu**
 - Aspects psychologiques
 - Démarches et principes
 - Outils d'évaluation applicables
 - **Participation et évaluation**
 - 62 participants
 - Pertinence des thèmes = 92,3%
 - Qualité des conférenciers = 94,5%
 - Déroulement général = 91%
 - Attentes comblées = 92,3%

Atelier 4, juin 2007

- La communication au cœur de l'enseignement
 - Contenu
 - Communication efficace
 - Motivation
 - Dimension interculturelle
 - Participation et évaluation
 - 75 participants
 - Pertinence des thèmes = 83,3%
 - Qualité des conférenciers = 85,4%
 - Déroulement général = 83,9%
 - Attentes comblées = 87,6%

Évaluation positive



Proposition d'un programme

- **Ce qui se fait ailleurs**
 - Séminaire de l'ACRL
 - Sessions de perfectionnement en pédagogie des universités

- **Proposition du groupe de travail (2007)**
 - Séminaire en groupe restreint
 - Durée de trois jours
 - Récurrent (offert chaque année)
 - Micro-enseignement et rétroaction des pairs

Autres thèmes suggérés par les participants

- Comment parler / négocier avec les profs
- Gestion de classe / gestion de grands groupes
- Formation en ligne à distance
- Cartes conceptuelles
- Approche par compétences
- Intégration de la formation dans une discipline
- Plagiat et formation documentaire
- Réussite et formation documentaire
- Étudiants internationaux et formation documentaire
- Développement de matériel pédagogique
- Bâtir des questionnaires, des exercices

Bilan et perspectives

- **Avantages des formations offertes**
 - Ateliers développés sur mesure pour une communauté de professionnels du même milieu
 - Favorise le réseautage et le partage d'expériences
 - Côté pratique, concret apprécié
 - Abordable comparativement à d'autres
 - Matériel de cours apprécié
- **Questions / réflexions**
 - Autres modes de formation continue à considérer (en ligne de façon asynchrone, par webex, etc.)?
 - Meilleur moment pour offrir les formations?
 - Niveau d'intégration dans la pratique?